

REPORTAGE

CR 4 Vaagtaal

‘Hoe zou je jouw wijk omschrijven in één of enkele woorden?’ Dat was onze vraag op een dinsdagochtend in de Haagse wijk Laak. Met een flipover, post-its, stiften en een banner van Platform31, waarvan het kantoor aan de rand van Laak gevestigd is, bezochten we op een doordeweekse ochtend een centraal plein in de wijk. We spraken ongeveer vijftien inwoners, die hun verschillende interpretaties van de wijk

De wijk Laak wordt in beleidsstukken en in de media vaak omschreven als kwetsbaar of onveilig. Maar wat vinden inwoners van Laak ervan dat er zo over hun wijk wordt gesproken? Wat betekent die beeldvorming voor hen in hun dagelijkse leven, en welke woorden associëren ze zelf met hun wijk? Gesprekken met bewoners leverden onderstaande woordwolk op over hun wijk.



Deze woordwolk omschrijft hoe ongeveer 15 bewoners van Laak hun wijk interpreteren. Foto: Platform31.

Huren in chique wijken omlaag en in andere wijken omhoog om kwetsbare groepen beter te spreiden

Manjón Kramer 11 januari, 21:00 • Aangepast: 9 februari, 00:13 • 5 minuten leestijd



DEN HAAG - De gemeente Den Haag en de woningcorporaties willen dat kwetsbare mensen en sociale huurwoningen beter gaan worden verdeeld over de stad. Dat staat in de nieuwe afspraken die de gemeente heeft gemaakt met de woningcorporaties en de huurdersorganisaties. 'We willen buurten prettiger maken, dat willen we onder meer doen door te vergroenen en door ontmoetingsplaatsen te creëren.'

Laak populair bij beleggers, maar 'buurt gaat achteruit door overbewoning'

Spits Huisstede 16 maart 2021, 07:00 • 5 minuten leestijd



Troep wordt op en rond afvalcontainers gegooid
(© A21)

DEN HAAG - In het Haagse stadsdeel Laak worden steeds meer huizen eigendom van particuliere investeerders. Hierdoor is het de afgelopen jaren nog drukker geworden in de buurt, wat de leefbaarheid onder druk zet. Het Rijk en de gemeente hebben al maatregelen genomen, maar het is nog wachten op een effect.



Participatieregels herzien: gemeente probeert burgers beter bij besluiten te betrekken

Den Haag heeft nieuwe regels voor participatie. Krijgen burgers nu echt meer invloed op gemeentelijk beleid?

99 (8) 2025, 07:00 Over Jelle van der Meulen

'Kwetsbare groepen', 'overbewoning' en 'participatieregels': terminologie in berichtgeving over inwoners van Den Haag en Haags beleid. Screenshots van online artikelen door Omroep West (16 maart 2021 en 11 januari 2026) en Den Haag Centraal (8 maart 2025).

De woordwolk laat zien dat inwoners van Laak hun wijk verschillend ervaren. Waar de een de wijk onveilig vindt en aangeeft dat er de afgelopen jaren sprake was van verpaupering, overbewoning en achteruitgang, zegt een ander dat het er juist veilig en gezellig is, met leuke doorkijkjes en veel voorzieningen. 'Het is mijn thuis,' aldus een bewoner.

Niet kwetsbaar, maar een volkswijk

De gemeente Den Haag zet zich in om de 'kwetsbaarheid' van Laak te verkleinen en

de 'leefbaarheid' te verhogen. Bijvoorbeeld door afspraken te maken met woningcorporaties en huurdersorganisaties over het verspreid plaatsen van huurders in kwetsbare posities. Denk hierbij aan arbeidsmigranten, mensen met (bijstands)uitkeringen en statushouders.

Tegelijkertijd worden woningen die jarenlang slecht zijn onderhouden opgekocht door externe investeerders en beleggers, die hier graag arbeidsmigranten in huisvesten. Arbeidsmigranten blijven vaak tijdelijk,

betalen veel te hoge huren en wonen met te veel mensen in één woning. En die woning blijft in verouderde staat. De tijdelijkheid van hun verblijf in de wijk heeft een negatieve invloed op de sociale binding in de wijk en op publieke familiariteit. Inwoners spreken en (her)kennen elkaar niet meer op straat en ouderen voelen zich vaker eenzaam of aan hun lot overgelaten. 'Het was vroeger een volkswijk, waarin op elkaar gelet werd, en dat moet het wel blijven,' zei een bewoner.

Driedubbele afstand

Waarover de bewoners het eens waren, was dat er te veel over Laak gesproken wordt en dat acties niet duidelijk of zichtbaar genoeg zijn. 'Ambtenaren wonen hier niet,' werd ook wel gezegd. En als er al actie ondernomen wordt om de wijk te verbeteren, dan gebeurt dat niet altijd in gesprek met buurtbewoners. Met andere woorden: 'Er wordt wel óver ons gesproken, maar niet mét ons.' Naast de ervaren afstand tot ambtenaren duidt dit ook op afstand tussen buurtbewoners en buurtvertegenwoordigers, bijvoorbeeld in de klankbordgroep van het gemeentelijk Actieplan Laak. Ook onze aanwezigheid in de wijk, als onderzoekers van Platform31, werd soms kritisch bevraagd. Wijkbewoners voelen zich regelmatig overvraagd door onderzoekers. Ze stelden vragen als 'Wat gaat er gebeuren met de resultaten die jullie hier ophalen?

Wat zien wij hiervan terug?', 'Wonen jullie ook in deze wijk?' en 'Leuk, weer een artikel hierover, maar waarom komen onderzoekers of beleidsmakers niet écht verandering brengen?'

Gevolgen van vaagtaal én relationele afstand

Het gebruik van vage en stigmatiserende beleidstermen doet geen recht aan de diversiteit van ervaringen en gevoelens van bewoners van een wijk als Laak. Kwetsbaarheid bestaat naast veerkracht, en praten over bewoners, in plaats van met hen, kan gevoelens van wantrouwen richting overheid en professionals veroorzaken of verergeren. In gesprek gaan met bewoners en het stellen van een open vraag als 'Hoe zou je jouw wijk omschrijven in één of enkele woorden?' omzeilt stigmatiserende begrippen als 'kwetsbaarheid', 'aandachtswijk' en 'leefbaarheid'. De diversiteit in antwoorden van bewoners maakt duidelijk dat dit soort 'vaagtaal' geen weerklank vindt en waarschijnlijk vaak zelfs weerstand oproept. De afwezigheid van ambtenaren en juist de aanwezigheid van onderzoekers in de wijk vergroot die weerstand onder bewoners. Een mogelijk risico hiervan is dat bewoners afhaken bij goedbedoelde participatie-initiatieven, dat gebiedsplannen niet goed aansluiten bij een wijk of buurt, of dat bepaalde inwoners niet worden bereikt met nieuwe voorzieningen.