

REFERENTIES

- Abers, R. N. (2019). Bureaucratic activism. Pursuing environmentalism inside the Brazilian state. *Latin American Politics and Society*, 61(2), 21-44.
- Ahmad, I. & Islam, M. R. (2024). Empowerment and participation: Key strategies for inclusive development. In M. R. Islam (Ed.), *Building strong communities: Ethical approaches to inclusive development* (pp. 47-68). Emerald Publishing Limited.
- Arendt, H. (1958). *The human condition* (2nd ed). The University of Chicago Press.
- Bacchi, C. (2009). *Analysing policy: what's the problem represented to be?* Pearson.
- Banks, S. (2011). Re-gilding the ghetto: Community work and community development in 21st-century Britain. In M. Lavette (Ed.), *Radical social work today: Social work at the crossroads* (pp. 165-186). Policy Press.
- Bénit-Gbaffou, C. (2024). Activists in the state: City officials working behind the scenes for change in post-apartheid Johannesburg. In C. Bénit-Gbaffou (Ed.), *Local officials and the struggle to transform cities: A view from post-apartheid South Africa* (pp. 50-80). UCL Press.
- Berg van den, M. & Arts, J. (2019). The aesthetics of work-readiness: Aesthetic judgements and pedagogies for conditional welfare and post-Fordist labour markets. *Work, Employment and Society*, 33(2), 298-313.
- Bhabha, H. K. (2004). *The location of culture*. Routledge.
- Blok, G. (2004). *Baas in eigen brein: 'Antipsychiatrie' in Nederland, 1965-1985*. Universiteit van Amsterdam. UvA-DARE.
- BPSW. (2023). *Beroepsprofiel van de sociaal werker*. <https://www.bpsw.nl/app/data/uploads/2023/11/BPSW-Beroepsprofiel-Sociaal-Werker-digitale-versie-november-2023.pdf>
- Bredewold, F., Duyvendak, J.W., Kampen, T., Tonkens E., & Verplanke, L. (2018). *De Verhuizing van de Verzorgingsstaat: Hoe de Overheid Nabij Komt*. Uitgeverij Van Gennep.
- Butler, J. (1997). *The psychic life of power: Theories in subjection*. Stanford University Press.
- Çankaya, S. (2020). *Mijn ontelbare identiteiten*. De Bezige Bij.
- Diercks, G., Braams, R., Taanman, M. & Joosse-Bil, H. (2025). Ambtelijk activisme: Duiding, legitimering en agenda voor de toekomst. *Bestuurswetenschappen*, 79(1), 6-32.
- Duyvendak, J. W. & Tonkens, E. (2018). De beloften van nabijheid en de verhuiselijking van de zorg. In F. Bredewold, J.W. Duyvendak, T. Kampen, E. Tonkens, L. Verplanke (Eds.), *De Verhuizing van de Verzorgingsstaat: Hoe de Overheid Nabij Komt* (pp. 7-27). Uitgeverij Van Gennep.
- Emerson, K., Nabatchi, T. & Balogh, S. (2012). An integrative framework for collaborative governance. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 22(1), 1-29.
- Fraser, N. (1998). From Redistribution to Recognition? Dilemmas of Justice in a 'Post-Socialist' Age. In A. Phillips (Ed.), *Feminism and Politics: Oxford Readings in Feminism* (pp. 430-460). Oxford Scholarship Online.
- Frissen, P. (2023). *De integrale staat*. Koninklijke Boom uitgevers.
- Gebhardt, P. & Feijten, W. (2022). *Mensbeelden bij beleid: Bewust worden, bespreken en bijstellen*. SCP. <https://www.scp.nl/documenten/2022/10/20/mensbeelden-bij-beleid>
- Gemeente Amsterdam. (2024). *Bevolking in cijfers*. <https://onderzoek.amsterdam.nl/artikel/bevolking-in-cijfers-2024>
- Gemeente Amsterdam. (Bezocht juni 2025). *Beleidskader sociale basis Amsterdam 2025-2030*. <https://www.amsterdam.nl/sociaaldomein/zorgprofessionals/sociale-basis/beleidskader-sociale-basis-amsterdam/>

- Gemeente Amsterdam. (Bezocht juni 2025). *Dashboard sociale basis 2025*. <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjojNGFkM-zU5MDAtNjcxNy00NzBhLThkMmItZWY1NjllMTU0OGIxIiwidCI6IjcyZmNhMWIxLTJjMmUtNDM3Ni1hNDQ1L-TI5NGQ4MDE5NjgwNCIsImMiOjI9>
- Gemeente Amsterdam. (Bezocht juni 2025). *Gebiedsgerichte opgaven sociaal (GOS)*. [https://www.amsterdam.nl/sociaaldomein/zorgprofessionals/sociale-basis/gebiedsgerichte-opgaven-sociaal-\(gos\)/](https://www.amsterdam.nl/sociaaldomein/zorgprofessionals/sociale-basis/gebiedsgerichte-opgaven-sociaal-(gos)/)
- Gemeente Amsterdam Onderzoek en Statistiek. (2022). *Dienstverlening van de hersteloperatie toeslagenschandaal. Onderzoek naar ervaringen van gedupeerden en buurtteammedewerkers*. https://openresearch.amsterdam/image/2023/3/9/2023_onderzoek_herstelprocedure_toeslagenaffaire_8adb1a3b83.pdf
- Gemeente Amsterdam Onderzoek en Statistiek. (Bezocht juni 2025). *Wat stemt Amsterdam?* <https://onderzoek.amsterdam.nl/interactief/verkiezingsuitslagen?tab=per-wijk&verkiezingen=2024EP&weergave=opkomst&wijk=AA>
- Gemeente Amsterdam Onderzoek en Statistiek. (2025). *Ondervertegenwoordigd Amsterdam*. <https://onderzoek.amsterdam.nl/publicatie/ondervertegenwoordigd-amsterdam>
- Ghorashi, H., Boersma, K., & Azarhoosh, F. (2023). 'Tussen-denken en inclusief besturen rond armoede'. In T. Overmans, M. Honingh & M. Noordegraaf (Eds.), *Werken aan maatschappelijke vraagstukken: verbindende bestuurskunde?* (pp. 97-113). Uitgeverij Boom.
- Ghorashi, H. (2025). Decolonizing the integration discourse through embedded narratives. *Ethnic and Racial Studies*, 48(11), 2174-2193.
- Ghorashi, H. (2025). *Ontregelende meerstemmigheid. Pleidooi en bouwstenen voor anders participeren*. Movisie Participatielezing. Uitgeverij van Gennep.
- Goffman, E. (1959). *The presentation of self in everyday life*. Anchor Books.
- Groen, M. (2024). *Het verhaal van mijn schaarste*. Thomas Rap.
- Gupta, J., Pouw, N. R. & Ros-Tonen, M. A. (2015). Towards an elaborated theory of inclusive development. *The European Journal of Development Research*, 27(4), 541-559.
- Haar van der, M., Van Huis, I. & Verloo, M. (2014). *Man 2.0 in uitvoering: Onderzoek naar Nederlandse projecten gericht op de participatie en emancipatie van laagopgeleide sociaalgeïsoleerde mannen*. Oranjefonds. <https://www.oranjefonds.nl/sites/default/files/2021-05/Eindrapport%20Man%202.0%20Radboud%20Universiteit.pdf>
- Hajer, M. (2005). *Authoritative governance: Policy making in the age of mediation*. Oxford University Press.
- Heath, S. C., Rabinovich, A. & Barreto, M. (2017). Putting identity into the community: Exploring the social dynamics of urban regeneration. *European Journal of Social Psychology*, 47(7), 855-866.
- Honingh, M. & Wassink, H. (2024). De maatschappelijke democratie. *Goed bestuur en Toezicht*, (3), 24-30. <https://www.vtoi-nvtk.nl/media/rsqggpe3/artikel-marlies-en-hartger-voor-goed-bestuur-toezicht-aug-2024.pdf>
- Hunsche, P. (2018). 1979 Wegloophuizen: Weg van de psychiatrie. https://www.canonsociaalwerk.eu/nl_cbg/details.php?cps=8
- Kamp van de, M. (2023). *Misschien moet je iets lager mikken*. Atlas Contact.
- Kaulingfreks, F. & Van Kempen, H. (2025). *Alleen ga je sneller maar samen kom je verder*. Onderzoek & Statistiek, Gemeente Amsterdam. <https://onderzoek.amsterdam.nl/publicatie/alleen-ga-je-sneller-maar-samen-kom-je-verder>
- Kersbergen van, K. & Vis, B. (2016). *De Verzorgingsstaat*. Amsterdam University Press.

- Latour, B. (2005). *Reassembling the social: An introduction to actor-network-theory*. Oxford University Press.
- Lefebvre, H. (1991). *The production of space* (D. Nicholson-Smith, Trans.). Blackwell. (Oorspronkelijk werk gepubliceerd 1974).
- Maldonado-Torres, N. (2007). On the coloniality of being: Contributions to the development of a concept. *Cultural Studies*, 21(2-3), 240-270.
- McGranahan, C. (2016). Theorizing refusal: An introduction. *Cultural Anthropology*, 31(3), 319-325.
- Mignolo, W. D. (2011). Geopolitics of sensing and knowing: On (de)coloniality, border thinking and epistemic disobedience. *Postcolonial Studies*, 14(3), 273-283.
- Mouffe, C. (1999). Deliberative democracy or agonistic pluralism? *Social research*, 66(3), 745-758.
- Mouffe, C. (2005). *On the political*. Routledge.
- Muehlebach, A. (2012). *The Moral Neoliberal: Welfare and Citizenship in Italy*. University of Chicago Press.
- Nancy, J.-L. (1991). *The inoperative community*. University of Minnesota Press.
- Nancy, J.-L. (2000). *Being singular plural*. Stanford University Press.
- NOS. (2022, 15 september). *Ouders van niet-Nederlandse afkomst aanzienlijk vaker hard aangepakt bij toeslagenaffaire*. <https://nos.nl/artikel/2444690-ouders-van-niet-nederlandse-afkomst-aanzienlijk-vaker-hard-aangepakt-bij-toeslagenaffaire>
- Ombudsman Metropool Amsterdam. (2024). *Jaarverslag 2024*. <https://www.ombudsmanmetropool.nl/nl/nieuws-publicaties/ombudsman/jaarbeschouwing-2024-bureaucratie-bhv>
- Oude Vrielink, M., & Verhoeven, I. (2011). Burgerinitiatieven en de bescheiden overheid. *Beleid en Maatschappij*, 38(4), 377-387.
- Peeters, P. -H. & Ham, M. (2024). *Als we dat hadden geweten: Naar een beter lokaal sociaal domein*. Uitgeverij van Gennep.
- Pronk, J., Ketel, J. & Liefhebber, S. (2023). *De stand van administratie- en regeldruk in het sociaal werk*. Movisie. <https://www.movisie.nl/publicatie/stand-administratie-regeldruk-sociaal-werk>
- Putters, K. (2022). *De menselijke staat*. Sociaal Cultureel Planbureau. <https://www.scp.nl/documenten/2022/05/30/es-say-de-menselijke-staat>
- Rijksoverheid. (2022). *Aandacht voor institutioneel racisme binnen toezicht Belastingdienst en Toeslagen*. <https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2022/05/30/aandacht-voor-institutioneel-racisme-binnen-toezicht-belastingdienst-en-toeslagen>
- Rijksoverheid. (2022). *Integraal zorg akkoord: Samen werken aan gezonde zorg*. <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2022/09/16/integraal-zorgakkoord-samen-werken-aan-gezonde-zorg>
- Roggeband, C. & Van der Haar, M. (2017). 'Moroccan youngsters': Category politics in the Netherlands. *International Migration*, 56(1), 79-95.
- Rose, N. (1996). The Death of the Social? Re-Figuring the Territory of Government. *Economy and Society* 25(3), 327-356.
- Sachweh, P. (2016). Social justice and the welfare state: Institutions, outcomes, and attitudes in comparative perspective. In C. Sabbagh & M. Schmitt (Eds.), *Handbook of social justice theory and research*, (pp. 293-313). Springer.
- Steenvoorden, E. (2023). *Woorden zeggen meer dan cijfers – Politiek vertrouwen*. Kennisbank Openbaar Bestuur. <https://www.kennisopenbaarbestuur.nl/documenten/2023/02/09/woorden-zeggen-meer-dan-cijfers---politiek-vertrouwen>

- Stein, F. (2024). *Restorative Justice in Global Health*. Web publication or website, University of Oslo, Centre for Development and the Environment, The Political Determinants of Health Collective, The Collective Blog. <https://www.sum.uio.no/english/research/networks/thecollective-for-the-political-determinants-of-health/blog/felix-stein/restorative-justice-in-globalhealth.html>
- Torring, J., Bøgh Andersen, L., Greve, C. & Klausen, K. K. (2020). *Public Governance Paradigms: Competing and Co-Existing*. Policy, Administrative and Institutional Change Series. Edward Elgar.
- Trommel, W. (2009). *Gulzig Bestuur*. Lemma.
- Verhoeven, I. & Tonkens, E. (2013). Talking Active Citizenship: Framing Welfare State Reform in England and the Netherlands. *Social Policy and Society* 12(3), 415-426.
- Verloo, N. (2023). Ignoring people: The micro-politics of misrecognition in participatory governance. *Environment and Planning C: Politics and Space*, 41(7), 1474-1491.
- Vollebergh, A., De Koning, A. & Marchesi, M. (2021). Intimate states: Techniques and entanglements of governing through community in Europe. *Current Anthropology*, 62(6), 741-770.
- Voogd de, J. & Cuperus, R. (2021). *Atlas van afgehaakt Nederland: Over buitenstaanders en gevestigden*. Kennisbank Openbaar Bestuur.
- Young, I. M. (1990). *Justice and the Politics of Difference*. Princeton University Press.